

Opći poslovni uvjeti



1. Vrijednost

a) Ovi opći uvjeti poslovanja vrijede za sve uslužne djelatnosti i isporuke robe koje firma GALVATECH d.o.o izvrši po nalogu naručioca, ukoliko poslovne strane ugovora nisu izričito i pismeno dogovorile odstupanja od ugovora. Oni također vrijede i za buduće poslovne ugovore, koji se odnose na isporuku robe i uslužne djelatnosti, u kojima nije izričito na njih upućeno, a također i onda kada se radi o naknadnim ugovorima.

b) Bosansko-Hercegovačke norme vrijede općenito samo u slučaju ako mi pismeno potvrdimo da smo spremni primijeniti Bosansko-Hercegovačke norme kao podlogu za ugovor i to samo u slučaju ako njegov sadržaj ne protivrječi njihovim uvjetima. Isto vrijedi i za sve ostale smjernice i opće uvjete poslovanja, kao naprimjer one o profesionalnim udruženjima.

c) Uvjeti natječaja koji su dio naše ponude vrijede samo ukoliko ne protivrječe ovim uvjetima poslovanja. U protivnom vrijede naši opći uvjeti poslovanja.

2. Ponuda

a) Naše ponude su neobavezujuće. Podaci koji se nalaze u katalogima, prospektima i sl. su mjerodavni samo onda ako je u prihvatanju ponude izričito pismeno na njih upućeno.

b) Ukupni podaci iz ponuda i projekata ne smiju se bez naše saglasnosti niti umnožavati niti davati trećim licima. Oni nam se moraju vratiti ako se narudžba za izvršenje posla dodijeli nekom drugom ponuđaču.

c) Predračunska kalkulacija troškova je neobavezna ako se izričito ne dogovori pismena obaveza. Naručilac mora u svakom slučaju, ako je značajno prekoračenje predračunskih troškova bilo tehnički i bjektivno neizbježno, platiti veći učinak prilagođen uobičajenim cijenama.

d) Naša ponuda se zasniva na osnovu informacija zadanih od naručioca. U slučaju da za mjesto isporuke naše opreme ili usluga vrijede posebne zakonske mjere, moramo biti o njima obaviješteni prije dodjele narudžbe za izvršenje. Troškove za dobijanje i sprovođenje potrebnih zakonskih dozvola kao i za naknadno propisane zakonske izmjene snosi u svakom slučaju naručilac. Za slučaj da mi od strane naručioca o ovim posebnim propisima kao i o stvarnoj situaciji nismo pravovremeno obaviješteni, a koji se moraju uzeti u obzir prilikom izvođenja narudžbe, ne odgovaramo za greške koje mogu nastati zbog nepoštivanja istih, također nismo obavezni platiti nadoknadu štete.

3. Zaključivanje ugovora

a) Ugovori se zaključuju pismeno, u datom slučaju i u obliku ponuda/prihvatanje ili narudžba/potvrda narudžbe, a u iznimnim slučajevima također usmeno.

b) Da bi naknadne izmjene ili dopune ugovora vrijedile, moraju se izvršiti u pismenoj formi.

4. Planovi i dokumenti

Naši planovi i projektna dokumentacija, a naročito tehnički opisi kao i probe, katalogi, prospekti, crtaži i sl. ostaju uvijek u našem posjedu. Svako, a posebno tačka 2. b), bez naše izričite pismene dozvole kao naprimjer: umnožavanje, primjenjivanje, , objavljivanje i demonstriranje obavezuju naručioca za plaćanje odštete. Ova odšteta iznosi paušalno 30% od cijene projekta, koja je uzeta kao osnovica. U slučaju da stvarna šteta prekoračuje ovu procentnu osnovicu odšteta može iznositi i više od 30% cijene projekta.

5. Cijene i uslovi plaćanja

a) Naše cijene, na našem skladištu, vrijede bez ambalaže, transporta i poreza. Ako se u sklopu sa isporukom, pristojbama, porezom i sl.cijena poveća, plaća je naručilac. Ako je isporuka dogovorena sa dostavom naručilac je obavezan da snosi troškove osiguranja transporta osim ako je isključivo drugačije dogovoreno. Osim toga cijene se podrazumijevaju bez istovara. Ambalaža se uzima nazad samo ako je izričito dogovoreno.

b) Ako narudžba odstupa od naše ponude zadržavamo sebi pravo prilagođavanja cijene na osnovu naše kalkulacije.

c) Naše se cijene formiraju na osnovu radnog vremena koje je utvrđeno zakonom odnosno kolektivnim ugovorom. Ako naručilac zahtijeva prekovremene sate, noćne smjene, rad nedjeljom ili praznikom, dodatno se računaju odgovarajuće tarife. U slučaju prekovremenih radnih sati naručilac preuzima i troškove dodatnog putovanja i logistike, ako to nije već u ugovoru sadržano.

d) Cijene se zasnivaju na osnovu koštanja u trenutku dogovaranja isporuke. Ako se pošiljka, ne našom krivicom odgodi i cijene se, naročito materijala i plaća do momenta nove isporuke promijene, ovlašteni smo je prilagoditi novim uslovima.

e) Režije koje su nastale zbog naknadne promjene ugovora ili greške u oglasu ili na osnovu nužnih promjena prilikom izvođenja radova, obračunavaju se na osnovu naših cijena režije i plaćaju se od strane naručioca.

f) Ako nije nikakva druga valuta dogovorena vrijede cijene u EUR, neto bez popusta ili sličnih odbitaka za koje je potreban poseban dogovor.

6. Isporuka

a) Ako nije tačno dogovoreno, rok isporuke počinje najkasnije sa slijedećim:

- a.1) Datum potvrde narudžbe
- a.2) Datum ispunjenja svih obaveza od strane naručioca za sticanje tehničkih i finansijskih preduvjeta.
- a.3) Datum na kojem smo dobili akontaciju prije isporuke robe.

b) Ako nisu pravovremeno ispunjene sve pretpostavke za izvođenje naše narudžbe od strane naručioca, kao na primjer zakonske dozvole, produžuje se rok isporuke.

c) Mi smo ovlašteni izvršiti dio ili predisporuku i napraviti obračun.

d) Poštivanje dogovorenog roka isporuke vrijedi, izuzevši nepredive, od strana ugovora neovisne okolnosti, kao naprimjer: u slučaju više sile u što se ubraja i rat, mijješanje vlasti i zabrane, transport i zadržavanje na carini, štete prilikom transporta, energija i manjak sirovina, radni konflikti i sl. Takve okolnosti nas ovlašćavaju za produženje roka isporuke i onda ako se događaju kod naših kooperanata.

e) Ako isporuka robe spremne za isporuku bez naše krivice nije moguća ili je od strane naručioca odbijena možemo je lagerovati što vrijedi kao isporučeno. Na uslovima koji su ugovoreni se ne mijenja ništa.

f) Ako naručilac ne preuzme robu na dogovorenom mjestu a po ugovoru ili u dogovoreno vrijeme, a odgađanje nije prouzrokovano našom krivicom imamo pravo tražiti ili izvršenje ili produženjm roka odustati od prihvatanja ugovora.

g) Ako se uspori dogovoreni početak izvođenja naloga ili izvođenje naloga pod okolnostima sa kojima se mi ne slažemo, vrijedi u svakom slučaju slijedeće:

- g.1) ekvivalentno se produžavaju termini završavanja poslova, uzimajući u obzir dodatno vrijeme uzrokovano usporavanjem, a naročito zbog planiranja izvođenja ugovora.
- g.2 Sve time uzrokovane troškove snosi naručilac.

7. Prijelaz rizika

a) Rok prijelaza rizika određuje se u slijedećim slučajevima kao što slijedi:

- a.1) Prilikom prodaje u našem lageru prenosi se riziko sa nas na naručioca, ako je roba predana na raspolaganje ili izvršena usluga. Mi smo dužni obavijestiti naručioca o momentu od koga on može raspolagati sa robom. Ovo obavještenje mora uslijediti pravovremeno tako da naručilac može poduzeti za to uobičajene odgovarajuće mjere.
- a.2) Prilikom prodaje „vagon, kamion, šleper“ „na granici“ ili „određeno mjesto“ ili kod prodaje „slobodno do“ riziko se prenosi od nas na naručioca u onom momentu u kom je roba preuzeta od strane vođe transporta.
- a.3) Prilikom prodaje „FOB“ ili „CIF“ „C&F“ riziko se prenosi sa nas na naručioca u momentu u kome je roba prekoračila

b) Ako nije drugačije dogovoreno vrijedi prodaja u našem lageru.

c) Kod usporenog napuštanja robe iz našega pogona zbog poteškoća sa strane naručioca, riziko se prenosi na naručioca sa danom na kojem je on spreman za otpremu robe.

8. Plaćanje

a) Ako nisu dogovoreni posebni uvjeti plaćanja, plaća se 1/3 od cijene dogovorene nakon dobijanja potvrde o ugovoru, 1/3 prilikom isporuke, a ostatak je plativ nakon završetka radnog naloga.

b) Kod plaćanja u dijelovima, rate su plative nakon dobijanja dotične fakture. Ovo vrijedi i za račune koji su nastali zbog naknadne isporuke ili nakadnih dogovora, koji prekoračuju prvobitno dogovorene sume ugovora, neovisno od uslova plaćanja koji su dogovoreni za glavne isporuke i usluge.

c) Plaća se bez ikakvih odbitaka u dogovorenoj valuti. Nismo obavezni uzimanje čekova i zamjene.

Svi u vezi toga nastali izdaci ili troškovi idu na račun naručioca.

d) Isplata vrijedi kao izvršena onoga dana na kojem mi sa njom možemo raspolagati.

e) Ako je naručilac sa dogovorenim plaćanjem ili ostalim uslugama u zaostatku mi možemo:

- e.1) ispunjenje naših obaveza odgoditi da bi isposlovali zaostala plaćanja ili ostale usluge.
- e.2) uzeti za pravo prikladno produženje roka isporuke.
- e.3) cijelu još otvorenu kupovnu cijenu staviti plativom.
- e.4) obračunati zatezne kamate u visini od 7,5% od diskontne stope Bosansko-Hercegovačke nacionalne banke uključujući porez ili obračunati prekoračujuća koštanja financiranja.
- e.5) bez davanja naknadnog roka odustati od ugovora

f) Ako se pojavi opravdana sumnja o sposobnosti plaćanja naručioca prije ili prilikom izvođenja radne narudžbe, možemo zahtijevati plaćanje unaprijed cijele sume ili zahtijevati garancije. Prije izvršenja predujma ili garancije nismo obavezni izvršavati dalje isporuke, usluge ili potrebne pripreme radove. Ako se naši zahtjevi i pored davanja dodatnih rokova, koji se moraju pismeno utvrditi ne ispune, imamo pravo odstupiti od ugovora.

g) Ako smo na osnovu propisa (e, f) ovlašteni da odustanemo od ugovora, naručilac je dužan da nam vrati već isporučenu robu, nadoknadi umanjenu vrijednost robe kao i nadoknadi sve opravdane izdatke koji su nastali prilikom izvođenja radnog naloga. Također smo ovlašteni da vrijednost robe i usluga ubacimo u račun kao odštetu i da zahtijevamo isplatu. Ovlašteni smo prilikom odstupanja ugovora da za još neisporučenu robu i izvršene usluge ispostavimo račun i da zahtijevamo isplatu. Ne dolazi do umanjenja naših potraživanja zbog ličnih udšteda ili drugačije primjene, osim ako mi nismo započeli sa izvršenjem naših usluga ili izvedbom. U tom slučaju smo ovlašteni da ispostavimo račun na paušalnu sumu od 30% od ukupne sume cijene ugovora kao odštetu i da zahtijevamo trenutnu naplatu.

h) Naručilac nije ovlašten iz bilo kakvog pravnog razloga niti da odgodi plaćanje, zbog prava na garanciju ili zbog drugih zahtjeva koji nisu pismeno priznati sa naše strane a niti zaračunati potraživanja u odnosu na nas.

9. Zadržavanje prava vlasništva

Mi zadržavamo pravo na vlasništvo za sve predmete isporučene sa naše strane do potpunog isplaćivanja naših zahtjeva sa kamatama i troškovima. Do tog momenta je naručilac samo sa našim pismenim odobrenjem ovlašten za dalju prodaju robe, preradu odnosno obradu ili montiranje, osim u slučaju da je roba namijenjena za dalju prodaju, preradu odnosno obradu ili montiranje. Ovim je već sad dogovoreno, da naručilac odustaje od svih njegovih zahtjeva u vezi dalje prodaje ili montiranja naše isporučene robe, a u korist naših zahtjeva i da to dokumentira u svojim knjigama i na svojim fakturama. U slučaju pljenidbe ili korištenja od strane trećih lica uzimajući u obzir zadržavanja prava vlasništva, naručilac je obavezan uputiti na naše vlasničko pravo i nas smjesti obavijestiti.

10. Jamčenje / garancija

a) Mi odgovaramo za bezprijekornu funkciju naše isporučene robe za vrijeme trajanja od 6 mjeseci. Od ove garancije su izuzeti dijelovi koji se na osnovu njihove funkcije tretiraju kao potrošni materijal.

b) Kod rekonstrukcije, proširivanja ili u slučaju promjene ili popravaka postojećih uređaja, garancija se principijelno širi samo na novo isporučene dijelove i usluge.

c) Za sve promjene ili opravke koje sa nama nisu usaglašene ili dogovorene, također i one od strane trećih lica, kao i za primjenu stranih postupaka ne vrijedi garancija.

d) Rok garancije kod kupoprodajnog ugovora počinje principijelno sa danom prelaska rizika.

e) Preduvjeti za garanciju su: stručno rukovanje, propisno puštanje u pogon, stručan pogon i odgovarajuće održavanje pogona.

f) Naručilac ima pravo na garanciju samo ako nas smjesti pismeno obavijesti o neispravnosti naše isporuke i usluge. Mi se možemo odlučiti da nedostatak otklonimo na licu mjesta ili ako dolazi u obzir u našem pogonu. U zadnjem slučaju, naručilac nam je dužan dostaviti robu.

g) Svi indirektni troškovi nastali u vezi naknadnog popravljivanja, a tiču se ugradnje, dogradnje, transporta, puta i vremena trajanja puta idu na račun naručioca. Za radove u vezi garancije u pogonu naručioca, mora se bez naknade obezbijediti odgovarajuća pomoćna radna snaga, naprave za dizanja, skele, sitni materijali i sl. Eventualno zamijenjeni dijelovi prelaze u naše vlasništvo.

h) Ako se šteta primijeti već prilikom preuzimanja robe od strane transportera, mora se upisati na otpremnici zajedno sa ostalom štetom i prijaviti kao šteta prilikom transporta.

i) Za propisno istovaranje i skladištenje kao i za slijedeći transport dijelova uređaja u mjesto montiranja odgovoran je isključivo naručilac. On mora našu isporučenu robu skladištiti u suhim i zatvorenim prostorijama. U protivnom je pravo na garanciju isključeno.

j) Garancija kod ugovora o djelu počinje onog dana kada se uređaj preda, a najkasnije 60 dana nakon dostave svih dijelova uređaja za montiranje, sa naše strane.

k) Troškove koštanja otklanjanja nedostataka koje je preduzeo naručilac snosimo mi samo u slučaju, ako se greška reklamirala i ako se od nas zahtijevalo da je u prihvatljivom roku ispravimo i ako se to ispravljanje sa naše strane nije preduzelo.

l) Naša obaveza garancije proširuje se u svakom slučaju samo za nedostatke koji nastupe pri poštivanju uvjeta pogona i pri normalnoj upotrebi.

Ona ne vrijedi za nedostatke po nalogu (razmještau) koji su prouzrokovani od strane naručioca, nakon montaže koja nije od nas sprovedena, neodgovarajućeg smještaja, nepoštivanjem zahtjeva za instaliranje i uslova za korištenje, preopterećenosti dijelova, nemarnog i neispravnog rukovanja, neodgovarajućeg pogonskog materijala. To vrijedi i za nedostatke koji su nastali zbog dodavanja materijala od strane naručioca. Obzirom na sve ove propuste ili greške naručioca nismo obavezni davati upozorenja.

m) Naknadna popravljnja ne produžavaju prvobitni rok garancije i ne povlače sa sobom novi tok garancije.

n) Za dijelove koje smo dobili od naših kooperanata garantujemo samo u tolikoj mjeri u kojoj mi imamo pravo na garanciju i u kojoj je možemo ostvariti.

o) Ako mi izvršimo isporuku ili uslugu na osnovu podataka za konstruiranje, crteža ili modela od naručioca, ne odgovaramo za tačnost konstrukcije, nego za tačno izvođenje na osnovu dobijenih podataka od naručioca. Nismo obavezni davati upozorenja.

p) Za preuzimanje repartura, ili za promjenu ili rekonstrukciju korištenih ili stranih uređaja i dijelova uređaja kao i isporuku korištenih predmeta ne pružamo nikakvu garanciju.

q) Mi odgovaramo za štete izvan područja upotrebe zakona za garanciju proizvoda ukoliko nam se dokaže gruba nemarnost. Garancija za laku nemarnost je takođe isključena kao i naknada za štetu koja je uslijedila, a i naknada imovinske štete zbog izgubljenog dobitka, gubitka kamata ili šteta koje su nastale kod trećih lica u odnosu na naručioca.

r) Izričito se upozorava da naše isporuke i usluge daju samo sigurnost na osnovu zakonskih uputa, uputstva za upotrebu, našeg pravilnika o rukovanju našim uređajima, naročito na osnovu propisanih zakonskih kontrola i ostalih zadanih uputa.

s) U okviru područja upotrebe zakona za garanciju proizvoda garantujemo za ljudsku i materijalnu štetu koju zadobije potrošač. Mi i naši kooperanti ne garantiramo za materijalne štete koje zadobije poduzetnik.

t) Kod nepridržavanja uvjeta za montažu, puštanje u pogon, korištenje ili nepoštivanja zakonskih obaveza isključeno je pravo za naknadu štete.

u) Ograničenja garancije na osnovu tačaka q), r), s), t) se nadovezuju u potpunom obimu prilikom izuzimanja, uključujući obavezu daljnjeg nadovezivanja.

11. Obrtnička prava zaštite i autorska prava

a) Ako se roba sa naše strane uradi na osnovu podataka za konstruiranje, crteža, modela ili ostalih specifikacija dobijenih od naručioca, onda nas naručilac u slučaju bilo kakvog kršenja prava nema pravo tužiti.

12. Kompjuterski program / E montaža

Za kompjuterske programe vrijede uvjeti za kompjuterske programe elektro i elektroindustrije Bosne i Hercegovine, za montažu uvjeti za jaku i slabu struju Bosne i Hercegovine.

13. Usluge Naručioca

Da bi nam omogućio pravovremeno izvođenje naših isporuka i usluga, naručilac je dužan da uradi slijedeće:

a) Pravovremeno izvršavanje svih građevinskih radova uključujući pribavljanje potrebnih zakonskih dozvola koje su potrebne za postavljanje uređaja.

b) Pravovremeno izvršavanje elektroinstalacijskih radova, napajanje električnih ormara uređaja, ispravljača i posebno vođenih mašina uključujući pribavljanje potrebnih zakonskih dozvola.

c) Naručilac mora, na osnovu DIN-a 1988.Abs. 8.1.2. uređaj za pitku vodu tako napraviti i voditi da je prodiranje stranih materija u pitku vodu isključeno. Kod upotrebe vode iz mreže za pitku vodu, potrebno je od strane naručioca između mreže za pitku vodu i mreže za galvaniku uspostaviti vezu za povratno usisavanje, npr. cijev za vraćanje. Naručilac je zadužen za propisno zbrinjavanje otpadne vode i otpada, uklanjanje otrova koji nastaju prilikom pogona uređaja isporučenog sa naše strane i pribavljanje svih potrebnih zakonskih dozvola.

Bilo kakve garancije u vezi sa ovim sa naše strane su isključene, također nismo obavezni davanje upozorenja.

d) Ako prilikom pogona nastaju ispuštanja (emisije) u zrak vrijede granice ispuštanja „TA-Luft (D). Kod uređaja za površinsku obradu metala naručilac je obavezan preduzeti potrebne mjere za smanjenje ili potpuno spriječavanje nastajanja štetnih materija, naročito u slučaju prekoračenja maksimalno dozvoljenih granica. Također u vezi s tim nismo obavezni davati niti garanciju niti upozorenje.

e) Potrebno je ispunjavanje svih zakonskih odredaba.

f) Naručilac je osobno dužan preduzeti sve poslove čišćenja prilikom izvođenja naših isporuka i usluga.

g) Naručilac je dužan u svrhu izvođenja naših isporuka i usluga, da na svoj račun, pravovremeno i samoinicijativno obezbijedi pomoćna sredstva, naročito za izvođenje montaže kao npr. vodu, komprimirani zrak, električnu energiju i sl. Isto vrijedi i za dijelove uređaja koji su potrebni za montažu, a koji nisu sadržani u ugovoru kao i za teške aparate, kao što su dizalice, istovarivači, skele, ljestve i radnu snagu za lokalno transportovanje dijelova uređaja koje smo mi isporučili.

14. Nadležni sud, prikladno pravo, mjesto izvršenja

a) Za sve sporove koji su direktno ili indirektno nastali u vezi naših isporuka ili usluga nadležan je za naše sjedište Bosansko-Hercegovački sud.

b) Vrijedi Bosansko-Hercegovačko pravo.

c) Za isporuke i plaćanja kao mjesto izvršenja vrijedi naše sjedište, također i u slučaju kada se po dogovoru prijelaz rizika izvrši na drugom mjestu.

d) Posebno dogovorene kontrole kvaliteta ili pokusni pogon ne diraju propise u vezi mjesta izvršenja, prijelaza rizika ili garancije.